

2016

Belgische

Shiatsu

Federatie



**DEONTOLOGISCHE
CODE**

INHOUD

<i>Deontologische Code van de BSF</i>	3
Eerbiediging van de rechten en de waardigheid van de persoon.....	3
Sociale/Ecologische betrokkenheid.....	3
Competentie en Verantwoordelijkheid.....	3
Integriteit.....	4
Communicatie en Vertrouwelijkheid.....	5
Gedragscode tussen de scholen onderling en de lesgevers.....	5
Wie is aan de Deontologische Code onderworpen.....	5
Wie kan beroep doen op de Deontologische Commissie.....	6
Waarom een Deontologische Code.....	6
De verschillende toepassingsgebieden van de Deontologische Code.....	6
De Procedure van de deontologische code in de praktijk.....	9

DEONTOLOGISCHE CODE VAN DE BSF

EERBIEDIGING VAN DE RECHTEN EN DE WAARDIGHEID VAN DE PERSOON

- De uitoefening van Shiatsu impliceert in alle gevallen de eerbied voor de gehele menselijke persoon. Zo eerbiedigt de shiatsu-beoefenaar de morele waarden van de cliënt.
- Het principe van de eerbied voor de menselijke persoon impliceert tevens de eerbied voor het algemene zelfbeschikkingsrecht van de cliënt.
- Het is verboden deze waarden aan te wenden teneinde het privéleven te onderdrukken of zich of een willekeurige wijze daarin te mengen, of teneinde de eer en de reputatie van de persoon in kwestie schade toe te brengen, zowel tijdens als na de behandeling.
- De eerbied voor de menselijke persoon en voor alles wat dit inhoudt, is van toepassing, zowel vooraleer de professionele relatie een aanvang neemt, als tijdens en zelfs na de beëindiging van deze relatie.

SOCIALE/ECOLOGISCHE BETROKKENHEID

- De leden erkennen hun betrokkenheid bij de wereldgemeenschap in het algemeen en bij de vereniging en zusterorganisaties in het bijzonder.

COMPETENTIE EN VERANTWOORDELIJKHEID

PROFESSIONEEL GEDRAG

- De leden worden geacht de Deontologische Code te kennen. Zij moeten rekening houden met de regels die in deze code vermeld worden.
- De leden gedragen zich op een professionele en ethische wijze en leveren enkel deze diensten waarvoor ze zijn gekwalificeerd.
 - o Zij moeten zich aldus bewust zijn van de beperkingen van de door hen aangewende methodes evenals van de besluiten die zij eruit trekken .
 - o Zij vertegenwoordigen hun opleidingen, hun diploma's en andere kwalificaties op een eerlijke manier.
 - o Zij oefenen in geen geval het beroep van arts, psycholoog, of psychotherapeut uit, behalve indien zij hiervoor officieel opgeleid en gediplomeerd zijn.
- De leden mogen geen oneigenlijk gebruik maken van hun opleiding, diploma's en kennis.
 - o Zij mogen geen methodes aanwenden die de cliënten schade kunnen toebrengen, die hen raken in hun waardigheid of die verder gaan in hun privéleven dan dit voor het nagestreefde doel vereist is.
 - o Zij zullen de nodige maatregelen treffen die hen moeten toelaten tijdig de eventueel nadelige en voorzienbare gevolgen van hun werk te onderkennen.

KWALITEIT

- De leden streven naar een professionele uitmuntendheid door geregelde reflectie over zichzelf en hun professionele capaciteiten en zwakheden en door voortdurende training en vorming.
- Alle leden zoals ook lesgevers of andere vertegenwoordigers van scholen, communiceren respectvol met/over elkaar en onthouden zich van negatieve commentaar betreffende collega's en/of andere Shiatsu-scholen in hun communicatie naar de buitenwereld.
- Elke aangesloten Shiatsu-school (en zijn lesgevers of vertegenwoordigers) engageert zich om zich zo optimaal mogelijk in te zetten om samen het allerbeste niveau te halen met de werking van de Shiatsu-vereniging.

ANAMNESE

- De leden houden precieze gegevens bij over hun cliënten, inbegrepen een profiel van hun lichamelijke en geestelijke gezondheidstoestand. Zij bespreken met hun cliënten alle tegenindicaties die in het verband met hun technieken aan de orde zouden kunnen zijn, en verwijzen indien nodig cliënten door naar de geschikte medici.
- Overeenkomstig de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijk levenssfeer behoudt de cliënt het toegangsrecht tot de registraties van de hem betreffende gegevens, doch enkel van deze gegevens. Hij behoudt het recht om deze gegevens te doen vernietigen.
-

PROFESSIONEEL VOORKOMEN

- De leden besteden de grootste zorg aan netheid en professioneel voorkomen van zichzelf en hun kledij, van linnen en uitrusting en van hun kantoor en toebehoren. Zij streven ernaar een ontspannen omgeving te creëren en zullen aandacht besteden aan duidelijkheid omtrent afspraken en honoraria.
- De leden houden zich aan de reglementen van de vereniging en respecteren benamingen, logo's en copyrights (al of niet gepatenteerd). Professionele solidariteit houdt ook in dat men de ethiek van het beroep in eer houdt in gesprekken, geschriften en anders, ernaar strevend de communicatie met derden duidelijk te houden.

INTEGRITEIT

ALGEMEEN

- De leden oefenen hun beroep uit op een professionele wijze en met meevoelen en zij vertegenwoordigen hun beroep en zichzelf op een accurate en ethische wijze. Zij verstrekken geen valse informatie, geven geen verkeerde indruk van de organisatie en zichzelf bij studenten en cliënten, noch zullen hun handelingen ingaan tegen de positieve natuur en intenties van de vereniging. Zij zullen op een eerlijke manier hun zaken voeren.
- Een shiatsu beoefenaar zal zich niet in de plaats van een arts stellen, medische handelingen verrichten of medisch advies geven. Integendeel, als hij/zij vermoedt dat een cliënt medische zorgen nodig heeft of een medische conditie vertoont, zal hij/zij onverwijld naar een arts of een medische instelling verwijzen.

RESPECT VOOR CLIËNTEN

- De leden respecteren de integriteit en de individualiteit van elk persoon en vermijden elke vorm van discriminatie tegenover cliënten of collega's.
- De leden hebben respect voor de fysieke en emotionele toestand van hun cliënt en maken geen misbruik door handelingen of woorden, zelfs niet door stilzwijgen, van de beoefenaar-cliënt-relatie. In geen geval kan er overgegaan worden tot seksueel contact.
- Ze houden rekening met de individuele grenzen van aan te raken zones en van uitgeoefende druk terwijl ze de verlangens van de cliënt zoveel mogelijk tegemoet komen binnen persoonlijke, professionele en ethische grenzen.
- Het is uitdrukkelijk verboden om een seksuele of emotionele ongepaste relatie te beginnen met een huidige of vroegere cliënt/cursist. Dit geldt zowel tijdens de periode van de behandeling als tot een periode van 2 maand na en tot machtsverhoudingen tijdens supervisie uitgeklaard zijn.
- Als een lid merkt dat hij/zij persoonlijk betrokken raakt in een ongepast contact met een cliënt, dan moet deze de professionele relatie onmiddellijk stopzetten, supervisie zoeken hiervoor en de cliënt doorverwijzen.
- Het verdient aanbeveling om dit te rapporteren aan de vereniging in je eigen belang of om hulp te zoeken bij een supervisor of een collega. De anonimiteit van de cliënt blijft hierbij behouden.
- De leden moeten erover waken dat het gedrag tegenover cliënten/ cursisten steeds professioneel is en niet mis begrepen kan worden of suggestief is. Lichaamstaal, gebaren, onnodig fysiek contact, suggestieve woorden of allusies kunnen gemakkelijk fout begrepen worden als misbruik of grensoverschrijdend zijn.
- Indien een lid een familielid of goede vriend moet behandelen, kan dit zolang er duidelijkheid is over de relatie zowel vriendschappelijk als professioneel en zolang duidelijk grenzen worden bewaakt. Huidige of gewenste relaties mogen op geen enkele manier het professionele handelen in de weg staan.
- Wanneer een cliënt/cursist probeert dichterbij te komen dan wat gepast is, ligt de verantwoordelijkheid bij de leden van de vereniging om de grens te bewaken.
- Het is aangewezen een professionele houding aan te nemen om het te dichtbij komen van de cliënt/cursist te ontmoedigen en te benoemen. Het is aangewezen dat de beide partijen individueel en/of gezamenlijk dit in een supervisie sessie uitklaren zodat het niet tussen hun in blijft staan.

COMMUNICATIE EN VERTROUWELIJKHEID

- De leden zijn eraan gehouden om vertrouwen te scheppen en te bewaren tussen zichzelf en hun cliënt en duidelijk grenzen te leggen om een sfeer van veiligheid te doen ontstaan.
- De leden hebben een duidelijke en oprechte communicatie met hun cliënt en houden alle informatie – medische of persoonlijke – strikt confidentieel.
- Zij geven duidelijke informatie over de gebruikte technieken en identificeren elk facet van hun professionele handeling indien gewenst. Men geeft aan de cliënt een begrijpelijke en waarheidsgetrouwe beschrijving van zijn optreden.
- Hij neemt niemand tegen zijn wil in behandeling.
- De shiatsubeoefenaar erkent het recht van de cliënt om op het even welk ogenblik zijn deelname te onderbreken.

GEDRAGSCODE TUSSEN DE SCHOLEN ONDERLING EN DE LESGEVERS

- Tenzij door de betrokken partijen contractueel anders werd beslist zullen de volgende afspraken gelden tussen scholen onderling en met lesgevers.

TUSSEN DE SCHOLEN:

- Bestaande scholen zullen elkaars werking en studenten respecteren en niet werven onder het studentenbestand van andere scholen.
- Scholen kunnen zich enkel vestigen of nieuwe opleidingsactiviteiten ontplooiën in de buurt van al erkende scholen als er een open communicatie is gevoerd met de betrokken scholen en de BSF, dit voorafgaandelijk aan de definitieve planning en PR campagne.
- Tevens dient de verantwoordelijke van een school open te communiceren over de initiatielessen welke hij/zij zal organiseren binnen de school of in een afdeling van de school gelegen op een andere locatie. De naam van de lesgever mag daarbij vermeld worden.

TUSSEN SCHOLEN EN LESGEVERS:

- Gegevens van studenten kunnen aan derden of aan lesgevers niet worden doorgegeven.
- Studenten kunnen eventueel vrijwillig en op eigen initiatief gegevens doorgeven, maar de lesgever kan deze nooit zelf opvragen.

WIE IS AAN DE DEONTOLOGISCHE CODE ONDERWORPEN.

- De code is van toepassing op al de leden en beoefenaars leden van de BSF/FBS.
- Eveneens zijn binnen de opleiding van de erkende shiatsu scholen de cursisten van Cyclus I, II, III, de extra Modules als postgraduaat-opleidingen verbonden aan de deontologische code en kunnen ook zij gecorrigeerd of gesanctioneerd worden.
- De code maakt geen onderscheid tussen de verschillende functies of contexten waarbinnen de shiatsu beoefenaars of erkende leraren optreden. Dit houdt in: *binnen de eigen praktijk en behoudens een bepaalde grens word de code ook doorgetrokken naar de privésfeer: voor de shiatsu beoefenaars. In de opleiding, bij de erkende shiatsu scholen waaronder ook de initiatielessen vallen en handelingen als gastdocent: voor de erkende leraars en leraren in opleiding en ieder die onder welke vorm dan ook een bijdrage levert aan de shiatsu opleiding binnen een erkende school.*
- Eveneens vallen de evenementen en beurzen die mee of volledig door de BSF/FBS ondersteund, georganiseerd worden hieronder.

WIE KAN BEROEP DOEN OP DE DEONTOLOGISCHE COMMISSIE.

- Alle cursisten van de erkende scholen in de cyclussen I, II, III en de extra Modules.
- Iedereen die een initiatie les, workshop of nascholing volgt in een erkende school of bij een erkend leraar.
- Cliënten die een shiatsu behandeling genoten hebben van een lid shiatsu beoefenaar van de BSF.

WAAROM EEN DEONTOLOGISCHE CODE.

- De deontologische code bestaat uit gedragsregels met de bedoeling de cursisten en de cliënten van de shiatsubeoefenaars te beschermen. Het is een uniforme richtlijn gestoeld op ethische principes en een leidraad om een ethisch correct handelen te eerbiedigen. Het is een wezenlijk middel voor het waarborgen van de rechten van de cursist en cliënt tegen de macht van de leraars en de shiatsu beoefenaars.
- Tevens komen er velerlei plichten en verplichtingen op de schouders van de leraars en de beoefenaars te liggen. Het is hun verantwoordelijkheid de eigen integriteit en de grens tussen de verschillende relaties te bewaken en te handhaven. Vanaf 24 oktober 2015 zal elke vorm van grensoverschrijdende activiteit steeds opgevolgd worden door de deontologische commissie. De procedure die daarop volgt hangt af van de ernst van de situatie maar laat altijd een gepast handelen of optreden toe door de Raad van Bestuur.
- *Aan het in diskrediet brengen of beschadigen van de integriteit van de leraar of shiatsu beoefenaar wordt nooit een gevolg gegeven.*

DE VERSCHILLENDE TOEPASSINGSGEBIEDEN VAN DE DEONTOLOGISCHE CODE.

GESCHIL – MELDING - KLACHT

- De geheimen en mededelingen die de cliënten of cursisten de shiatsu beoefenaar of leraar toevertrouwt, behoren in wezen tot het beroepsgeheim.
- Zonder de waarborg van een beroepsgeheim kan er geen vertrouwensrelatie worden opgebouwd.
- Het vertrouwen dat de shiatsubeoefenaar de cliënt biedt is één van de fundamenteën waarop de werking is opgebouwd en dient gerespecteerd te worden.
- De deontologische commissie vraagt dat elk lid duidelijk communiceert over de Belgische Shiatsu Federatie.

I/ GESCHIL

- Een geschil is een formeel meningsverschil tussen verschillende partijen.
- Elk lid of school kan beroep doen op de deontologische commissie om een geschil te beslechten.
- De deontologische commissie zal enkel arbitrerend optreden over punten die betrekking hebben op het IR.
- Bijvoorbeeld: Zonder de geografische ligging te respecteren ontplooit een school haar activiteit(en) in de buurt van een andere school. De betrokken school kan een klacht indienen bij de deontologische commissie. De deontologische commissie zal enkel arbitrerend optreden en hanteert daarbij de methode van buitengerechtelijke geschillenbeslechting, dit houdt in dat het geschil beslecht wordt zonder gebruik te maken van gerechtelijke procedures. Wel kan in uitzonderlijke gevallen een externe deskundige ingeschakeld worden.

De geschillen procedure binnen de Belgische Shiatsu Federatie:

1: Klacht indienen.

De deontologische commissie kan telefonisch op de hoogte gebracht worden van de onvrede, maar de klacht dient altijd schriftelijk of via mail over gemaakt te worden. De deontologische commissie opent een dossier en start een onderzoek.

2: Verweer woord van de tegenpartij opvragen.

De deontologische commissie hoort altijd de andere partij om zijn/haar mening over de klacht te geven, dit kan telefonisch of via persoonlijk contact gebeuren. De deontologische commissie vraagt aan de andere partij om het verweerwoord schriftelijk of via mail binnen de 30 kalenderdagen over te maken. De deontologische commissie stelt een dossier samen en informeert de Raad van Bestuur op de eerst volgende samenkomst.

Wanneer het verweerwoord van de andere partij uitblijft, informeert de deontologische commissie de Raad van Bestuur hierover. Wanneer verschillende verzoeken op een verweerwoord uitblijven, geeft dit een mandaat aan de Raad van Bestuur om een procedure tot een tuchtregeling op te starten.

Wanneer de deontologische commissie in een korte periode meerdere klachten ontvangt van dezelfde school of toegetroten lid, verandert de opvolgingsgraad en laat de procedure toe dat er een sanctie uitgesproken kan worden. 1: Berisping 2: Schorsing 3: Uitsluiting.

De verschillende dossiers zullen beslissend zijn voor de uitspraak die genomen wordt door de Raad van Bestuur.

3: Samenkomst van de deontologische commissie en de beide partijen.

De deontologische commissie organiseert een zitting met al de betrokken partijen. De deontologische commissie zal enkel arbitrerend optreden en waakt over de goede vrede tussen de leden van de Federatie. Wanneer het geschil beslecht is, wordt het dossier afgesloten en komt er geen gevolg meer aan. De beide partijen ondertekenen een "document van vrede", hiermee bevestigen zij hun akkoord en de uitkomst van de bemiddeling. Als de zitting geen uitkomst geeft, schakelt de deontologische commissie een externe deskundige in.

4: De deskundige.

De deskundige krijgt het mandaat om het geschil verder te onderzoeken en te behandelen. Het tarief en al de gemaakte kosten worden gedeeld door de beide partijen, dit wil zeggen dat ze niet verhaald kunnen worden op Federatie. Wanneer de deskundige zijn/haar rapport klaar heeft kan hij/zij samen met de deontologische commissie de beide partijen weer samenbrengen om tot een schikking te komen. De schikking telt voor de beide partijen en moet nageleefd worden.

Wanneer iemand niet ingaat op de uitnodiging van de deontologische commissie om samen te zitten met de deskundige, komt de bevoegdheid terug bij de Raad van Bestuur te liggen en krijgt de Raad van Bestuur het mandaat om de uitspraak te doen.

De deskundigen zijn: psychologen, artsen, gekwalificeerde begeleiders, coaches.

Wie bevoegd is voor de bemiddeling moet door de Algemene Vergadering vastgelegd worden.

De deskundige wordt altijd aangewezen door de deontologische commissie, de beide partijen hebben geen enkele inspraak hierin.

5: Uitspraak .

Wanneer een van de partijen niet komt opdagen, krijgt de Raad van Bestuur de bevoegdheid een uitspraak te doen. De uitspraak zal gebeuren op de eerstvolgende Raad van bestuur na het absentisme. De sanctie wordt door de deontologische commissie schriftelijk of via mail overgemaakt aan de afwezige. Tegen de uitspraak van de Raad van Bestuur kan geen beroep aangevochten worden.

II/ MELDING

- Elke "melding" die de deontologische commissie ontvangt zal opgevolgd worden.
- De beklagde zal telefonisch op de hoogte gebracht worden van de melding en per aangetekend schrijven uitgenodigd worden voor een gesprek met de deontologische commissie.
- De deontologische commissie zal na de beide partijen te hebben gehoord in haar vooronderzoek, de Raad van Bestuur informeren.
- De Raad van Bestuur verplicht zichzelf ertoe in volledige onafhankelijkheid, in eer en geweten de ernst van de zaak in te schatten en zal tegenover de beklagde de regels van onverenigbaarheid (1) naleven om een beslissing te nemen. 1.(wanneer een lid van de Raad van Bestuur relationeel of professioneel te dicht bij de betrokkene staat, hij/zij geen inspraak heeft in het vast leggen van de sanctie).
- Met de door zichzelf opgelegde vereisten zal de Raad van Bestuur een toepasselijk advies formuleren aan de deontologische commissie.
- De deontologische commissie maakt via telefoon of persoonlijk contact de beslissing over aan de betrokkenen.
- De deontologische commissie kan enkel de anonimiteit garanderen als degene die de melding maakt daar uitdrukkelijk om vraagt.
- De deontologische commissie zal in haar vooronderzoek een duidelijk verschil maken tussen een lastercampagne en een melding, waarvan aan het eerste nooit een gevolg gegeven wordt.
- Niet ingaan op een uitnodiging van de deontologische commissie krijgt dadelijk de gradatie van een voorlopige schorsing mee. De Raad van Bestuur krijgt de bevoegdheid om zich uit te spreken over de termijn en de verlenging van de voorlopige schorsing.

Melding door Derden.

- Derden kunnen GEEN melding of klacht overmaken aan de deontologische commissie. D.w.z. dat ieder die in zijn praktijk of in lesverband aangesproken wordt door iemand die het slachtoffer is van grensoverschrijdende activiteiten van een lid van de Belgische Shiatsu Federatie, deze persoon informeert over de deontologische commissie en doorverwijst.
- De shiatsu beoefenaar of lesgever kan zelf geen contact opnemen met de deontologische commissie, maar maakt de betrokkene duidelijk dat er binnen onze beroepsvereniging een deontologische commissie is die deze zaken behartigt. Het is de verantwoordelijkheid van deze persoon om zich te richten naar de Federatie en contact op te nemen met de deontologische commissie.
- De voorzitter verwijst op zijn beurt naar de code, dat er voldoende toepassingen zijn ingebouwd om op een doeltreffende manier het gedrag van al de leden dat niet strookt met de integriteitprincipes en waarden van de vereniging te corrigeren, of zelfs te sanctioneren.
- Roddels en achterklap zijn daar niet bij en kunnen wijzen op onvolwassen gedrag.
- **Elke melding of klacht die na data van 24 oktober 2015 ontvangen word door de deontologische commissie valt onder de nieuwe procedure en zal altijd opvolging krijgen.**

III/ KLACHT

- Elke klacht die de deontologische commissie ontvangt wordt opgevolgd en onderworpen aan een vooronderzoek. Wanneer de deontologische commissie de klacht gegrond verklaart, zal er **altijd** een sanctie opgelegd worden:
 - o **1: berisping** : De Raad van Bestuur acht de feiten ernstig genoeg om de betrokkene te berispen. De voorzitter van de BSF deelt de berisping mee aan de betrokkene. Een berisping geeft de Raad van Bestuur de mogelijkheid om aan de betrokkene te vragen om zich te laten begeleiden rond een thema waar nog te weinig inzichten rond verworven zijn. De feiten zijn niet ernstig genoeg om tot een sanctie over te gaan maar de Raad van Bestuur kan op basis van kennis, inzichten en verworven kwaliteiten een taak opleggen. De betrokkene houdt de Raad Van Bestuur op de hoogte en maakt een verslag van de Therapeut of Begeleider over. Een tweede berisping in het overtreden van de code wordt dadelijk Rood en heeft een sanctie als gevolg. Dit is een disciplinaire maatregel zodat het overtreden van de code zich niet meer herhaalt. Een document met de motivatie van de Raad van Bestuur dient ondertekend en overgemaakt te worden aan de betrokkene.

- **2: voorlopige schorsing** : Bij ernstige overtreding van de code kan de Raad van Bestuur niet anders dan het lid voor een bepaalde periode schorsen. De Raad van Bestuur vermeldt bij haar motivatie een begindatum van de schorsing. De schorsing kan voor onbepaalde duur verlengd worden. In het geval er een gerechtelijk onderzoek loopt tegen een lid van de BSF blijft de voorlopige schorsing van kracht tot als er een uitspraak is. Tijdens de periode van de voorlopige schorsing kan de betrokkene GEEN les of andere activiteit met betrekking tot shiatsu uitoefenen in één van de erkende scholen of aangesloten studiecentra. Tevens zal de Raad van Bestuur in alle eerlijkheid, open en transparant communiceren over deze beslissing.
De wijze waarop de Raad van Bestuur de termijn van de schorsing of het verlengen bepaalt hangt af van: de beklagde is bereid dadelijk gepaste inspanningen te leveren om inzichten te verwerven over zijn/haar gedrag. In Supervisie gaan bij een psycholoog of vertrouwensarts hoort daarbij. Van de supervisie sessies moet een schriftelijk bewijs overgemaakt worden aan de Raad van Bestuur.
Als de termijn van het verbod op activiteiten of de schorsing valt binnen het eerste kwartaal moet het lidgeld steeds overgedragen worden aan de Federatie.
De geschorste moet aantonen dat hij/zij maatregelen heeft genomen in de vorm van supervisie of begeleiding.
- **3: uitsluiting** : Het lid wordt uitgesloten uit de Federatie en de naam wordt geschrapt van alle lijsten van de BSF. Enkel de Algemene Vergadering heeft de bevoegdheid een lid te schrappen. Het is de taak van de Raad van Bestuur de Algemene Vergadering samen te roepen. Enkel de aanwezige leden kunnen bij stemming uitsluitel geven. De uitsluiting dient bij de uitnodiging op de agenda vernoemt te worden.
Enkel de Algemene Vergadering heeft de bevoegdheid een lid uit te sluiten!
- Het is de ernst van de klacht die zal bepalen welke sanctie toegepast zal worden.
- De deontologische commissie is enkel het controle orgaan en informeert de Raad van Bestuur.
- De Raad van Bestuur heeft de bevoegdheid een sanctie uit te spreken.

DE PROCEDURE VAN DE DEONTOLOGISCHE CODE IN DE PRAKTIJK.

- Na melding aan, of contact met de deontologische commissie, wordt er een vooronderzoek gestart.
- Na het vooronderzoek stelt de deontologische commissie een dossier op en licht de Raad van Bestuur in, die een stoplichtmodel als instrument hanteert om te bepalen in welke mate de code is overtreden en welke stap of sanctie genomen dient te worden.
 - Code **Groen**:
 Een gesprek met de deontologische commissie heeft plaats gehad, er dienen geen verdere stappen genomen te worden. De Raad van Bestuur wordt geïnformeerd door de deontologische commissie.
 - Code **Oranje**: (1 of 2) kan beslist worden
 - Code **Rood**: (2of 3) kan beslist worden
 De feiten zijn ernstig genoeg, we spreken van wangedrag of het niet correct optreden de belangen van de federatie. Een sanctie wordt toegepast.

Sanctie :

- Altijd bij een gegronde klacht!
- De Raad van Bestuur heeft 3 toepassingen om zich over de klacht uit te spreken :
 - Berisping.
 - Voorlopige Schorsing.
 - Uitsluiting als lid uit de Federatie.
- Elke uitspraak wordt door de Raad van Bestuur gemotiveerd.

Motivatie:

- De keuze van de sanctie moet schriftelijk gemotiveerd worden door de Raad van Bestuur.
- De sanctie is het gevolg op het gedrag en is tevens het resultaat ervan.
- De uitspraak die de Raad van Bestuur motiveert is bindend.
- De Raad van Bestuur vermeldt bij haar motivatie een begindatum en legt een voorlopige termijn vast waarin het verbod effectief moet nageleefd worden.

- Wanneer het lid voldoende kan aanwijzen dat hij/zij maatregelen heeft genomen, in de vorm van supervisie/begeleiding kan een aanvraag ingediend worden tot herziening van de sanctie.
- De aanvraag kan na een termijn van 12 maanden tijdens het verbod ingediend worden.
- De Raad van Bestuur heeft het gezag om de aanvraag af te wijzen als het vindt dat er onvoldoende bewijzen of inzichten zijn.
- Als de aanvraag ontvankelijk is verklaard, stelt de Raad van Bestuur een “document van genoegdoening” op waarin de sanctie wordt uitgewist en het eerherstel wordt bekrachtigd.
- De schriftelijke motivatie wordt persoonlijk overgemaakt en ondertekend door de beide partijen.
- Als de beklagde verzuimt aan de afspraak wordt de schriftelijke motivatie aangetekend opgestuurd via de post.
- Als slot:
- De maatregel is niet bedoeld om schade aan te richten maar is eerder punitief (2) van aard. 2. (het gepleegde onrecht bij de dader laten voelen)
- Het is een werkwijze om naar een harmonisatie van de gedragsregels van de BSF te streven.
- Tegen de uitspraak van de Raad van Bestuur en de Algemeen Vergadering kan geen juridisch beroep aangetekend worden. De uitspraak is bindend en geldt zowel voor de toegetreden leden als de stemgerechtigde van de BSF.
- Tegen de beslissing van de Raad van Bestuur van punt 1 – 3 kan geen beroep aangetekend worden. Het is een bindende overeenkomst die geldt voor alle leden in het naleven van de gedragsregels. Alle Juridische stappen die ondernomen worden tegen de uitspraak van de Raad van Bestuur of de Algemene Vergadering worden niet ontvankelijk verklaard. Noch de leden van de Raad van Bestuur, noch die van de Algemene Vergadering kunnen juridisch vervolgd worden in hun beoordeling.
- Regels kunnen niet alle handelingen vatten. Daarom verwacht de Belgische Shiatsu Federatie als beroepsvereniging dat alle leden, beoefenaars leden en erkende en niet erkende lesgevers hun verantwoordelijkheid nemen om integer te werken.
- Eveneens raadt de Belgische Shiatsu Federatie al haar leden aan om zich in hun werkzaamheden te laten bijstaan door in supervisie te gaan. Zowel in de individuele praktijk als lesgever kom je voor uitdagingen te staan waarin persoonlijke ondersteuning noodzakelijk is. De cliënt of cursisten kunnen hun verwachtingen, verlangens, behoeften en noden overdragen of projecteren op u als begeleider of lesgever. Het is belangrijk niet in de tegenoverdracht te gaan of te willen beantwoorden aan hun verlangens, laat je niet in de verleiding brengen en zoek ondersteuning in de moeilijkheden die je ervaart. Dat is geen falen of schande, maar een noodzakelijk iets om uit de verstrikking van de cliënt te blijven of de eigen tekorten te laten invullen door de cliënt, cursist.
- De nieuwe deontologische code werd aangepast om een wel omliggende procedure van corrigeren en sanctioneren weer te geven. Zodat er geen misverstanden of onduidelijkheden over de interpretatie van de code en procedure mogelijk is. In de code is het gebruik van sociale media nog niet opgenomen, dit gebeurt in een volgende aanpassing.