



Belgische Shiatsu Federatie Strategisch plan 2021-2025

*Goedgekeurd door de Algemene Vergadering
1 november 2021*

Inleiding

Dit plan volgt de klassieke projectmanagementstructuur:

- de strategische doelstellingen geven de doelstellingen aan die op middellange en lange termijn moeten worden bereikt;*
- de operationele doelstellingen geven maatregelen die ons in staat moeten stellen de strategische doelstellingen te bereiken;*
- de acties zijn de middelen die in de praktijk moeten worden aangewend om de operationele doelstellingen te bereiken.*

Door een strategisch plan voor de Federatie aan te nemen, heeft de Algemene Vergadering de ambitie om alle shiatsu beoefenaars in België te mobiliseren ten voordele van shiatsu.

Strategische doelstellingen

1. Bijdragen tot het verstrekken van **kwaliteitsvolle shiatsu** aan de Belgische bevolking
2. Om shiatsu door de autoriteiten **erkend** te krijgen
3. Een goede **zichtbaarheid** van shiatsu bij het grote publiek vergroten/waarborgen
4. De leden **verenigen** (beoefenaars, scholen, leerkrachten...) om wedijver, collegialiteit, peer review aan te moedigen...
5. De leden efficiënte en nuttige **diensten aanbieden**.



Operationele doelstellingen/acties

1. Bijdragen tot het aanbieden van **kwaliteitsvolle shiatsu** aan de Belgische bevolking

1.1. Ontwikkeling van de kwaliteit van de beroepsopleiding:

- De huidige opleidingscriteria/verwachtingen op beleidsniveau en ons vermogen om aan de verwachtingen te voldoen evalueren.
- Bevorderen/aanmoedigen van een hoger kwaliteitsniveau.
- Aanpassing van het curriculum en integratie van de diversiteit - na een internationale vergelijkende studie ter bevordering van een mogelijke internationale harmonisatie: de driejarige structuur laten vallen en een nieuwe structuur uitdenken.

1.2. De ontwikkeling van permanente vorming aanmoedigen

1.3. Bevordering van transdisciplinariteit

- Een procedure te ontwikkelen die het delen van dossiers/informatie tussen Shiatsu-beoefenaars onderling en tussen Shiatsu-beoefenaars en andere gezondheids- en welzijnsbeoefenaars aanmoedigt, en daarbij het beroepsgeheim te eerbiedigen.

1.4. De ethische code en de relevantie (of niet) van een aanpassing ervan evalueren.

1.5. Procedure voor de aansluiting van beroepsbeoefenaren/scholen

- Verbetering van de transparantie inzake criteria en procedure (opstelling van schriftelijke documenten).

1.6. Wetenschappelijke evaluatie/onderzoek

- BSF betrekken bij de ontwikkeling van evaluatiestudies over de doeltreffendheid/veiligheid van shiatsu in België en in het buitenland:
 - Een intern verantwoordelijke persoon aanwijzen
 - Ontwikkeling van protocollen
 - Raadpleging van en betrokkenheid bij onderzoeksactoren (universiteiten, medische academici, ziekenhuizen, enz.)
 - Strategieën ontwikkelen om financiering te zoeken

1.7. Supervisie/Intervisie: ontwikkeling van praktijken



2. Om shiatsu door de autoriteiten te laten erkennen

2.1. Een strategie aan te nemen om, stap voor stap, de erkenning van Shiatsu als een "niet conventionele praktijk" in de gezondheidszorg te verkrijgen:

- Ontwikkelen en evalueren van het gebruik van Shiatsu door de bevolking.
- Politieke contacten leggen op alle niveaus in België en Europa en nagaan in hoeverre zij openstaan voor erkenning (voorwaarden, beperkingen...).
- Contacten leggen met onze partners en de mogelijke samenwerkingen evalueren (niet-erkende partners, niet-conventionele erkende partners, gezondheidswerkers).

2.1. Werken aan het verkrijgen van publieke voordelen voor de beoefening van Shiatsu (lobbyen op verschillende niveaus):

- Eigen NACE-code
- Verlaging van de BTW
- Gedeeltelijke terugbetaling door de mutualiteiten

2.2. Versterking van de rol van de BSF als professionele en representatieve regelgever

- Investeren in de professionalisering van de federatie (governance) om haar in staat te stellen al haar taken te vervullen:
 - o aanwerving van een directeur,
 - o Installatie van het "Bureau",
 - o Versterking en professionalisering van de rol van de "leiders" (voorzitters van werkgroepen en commissies, communicatieverantwoordelijke, verantwoordelijke voor het wetenschappelijk onderzoek, enz),
 - o Beloningsbeleid voor beroepskrachten en vrijwilligers,
 - o Modernisering van de statuten/huishoudelijk reglement (nieuwe wet).
- Vergroting van de representativiteit van de BSF: meer dan 50% representativiteit aan het einde van het mandaat; mogelijke pistes:
 - o Versoepeling van de voorwaarden voor lidmaatschap: eerstejaarsstudenten; erkenning van beoefenaars van niet-aangesloten scholen; evaluatie van de procedure,
 - o Een toetredingsbeleid ontwikkelen (communicatiemiddelen, rol van de scholen...),
 - o Afschaffing van de anciënniteitsvoorwaarde om tot de AV te worden toegelaten...



3. Een goede **zichtbaarheid** van shiatsu bij het grote publiek vergroten/verzekeren - Een intern en extern communicatiebeleid opzetten

- 3.1. Een verantwoordelijke persoon aanwijzen
- 3.2. Evaluëren/definiëren/bevestigen van de interne (nieuwsbrief, sociale netwerken) en externe (pers, sociale netwerken) communicatiekanalen en de procedures voor de uitwerking daarvan (wie doet wat, hoe, welke termijnen...)
- 3.3. Een intern (leden) en extern (deelname aan beurzen, promotiefilm...) evenementenbeleid uitwerken

4. De leden **verenigen** (beoefenaars, scholen, leraren, enz.) om wedijver, collegialiteit, peer review, enz. aan te moedigen.

- 4.1. Professionalisering van de overlegorganen
- 4.2. De federatie als "kenniscentrum" ontwikkelen: een verantwoordelijke aanwijzen, documentatiecentrum, de ontwikkeling van cursussen en nieuwe technieken stimuleren, onderzoeks- en eindstudiewerk, studie- en bezinningsdagen, webinars, workshops over goede praktijken, enz.

5. Doeltreffende en nuttige **diensten verlenen** aan de leden.

- 5.1. Ontwikkeling en professionalisering van de informatieverstrekking aan de leden (zie punt 3)
- 5.2. Diensten aan de leden: adviesverlening aan de leden inzake beroepspraktijk (juridisch, fiscaal, didactisch advies, enz.)
- 5.3. Terbeschikkingstelling van ruimten voor evenementen
- 5.4. Beleid inzake lidmaatschapsbijdragen: evalueren en zo nodig aanpassen



Fédération Belge de Shiatsu Plan stratégique 2021-2025

*Adopté par l'Assemblée Générale
le 1^{er} novembre 2021*

Introduction

Le présent plan suit la structure classique du management de projet :

- *les objectifs stratégiques donnent les buts à atteindre à moyen et long terme ;*
- *les objectifs opérationnels donnent des mesures qui doivent nous permettre d'atteindre les objectifs stratégiques ;*
- *les actions sont autant de moyens à mettre en œuvre dans la pratique pour réaliser les objectifs opérationnels.*

En adoptant un plan stratégique pour la Fédération, l'Assemblée Générale a l'ambition de susciter une mobilisation de tous les praticiens de shiatsu en Belgique en faveur du shiatsu.

Objectifs stratégiques

1. Contribuer à offrir aux belges un **shiatsu de qualité**
2. Faire **reconnaître** le shiatsu par les autorités
3. Augmenter/assurer une bonne **visibilité** du shiatsu auprès du grand public
4. **Unir** les membres (praticiens, écoles, professeurs...) pour favoriser l'émulation, la collégialité, le peer review...
5. Offrir aux affiliés des **services** efficaces et utiles.



Objectifs opérationnels/actions

1. Contribuer à offrir aux belges un **shiatsu de qualité**

1.1. Développer la qualité de la formation professionnelle :

- Evaluer les critères de formation actuels/ les attentes au niveau politique et notre résilience à répondre aux attentes.
- Favoriser/encourager une élévation du niveau qualitatif.
- Adapter le curriculum et intégrer la diversité – après étude de comparaison internationale en vue de favoriser une harmonisation éventuelle sur le plan international : abandonner la structuration en 3 années et inventer une nouvelle structuration.

1.2. Favoriser le développement de la formation continue

1.3. Favoriser la transdisciplinarité

- Mettre au point une procédure qui encourage le partage de dossiers/informations entre praticiens de shiatsu et entre praticiens de shiatsu et autres professionnels du bien-être et de la santé, tout en veillant au respect du secret professionnel.

1.4. Évaluer le Code de déontologie et la pertinence (ou non) de l'adapter.

1.5. Procédure d'affiliation des praticiens/écoles

- Améliorer la transparence sur les critères et la procédure (établir des documents écrits).

1.6. Évaluation/recherche scientifique

- Impliquer la FBS le développement d'études d'évaluation sur l'efficacité/sécurité du shiatsu en Belgique et à l'étranger :
 - Identifier un responsable interne
 - Mise au point de protocoles
 - Concertation et implication des acteurs de la recherche (universités, académiques de médecine, hôpitaux etc.)
 - Développer des stratégies de recherche de financement

1.7. Supervision/ Intervision : développer les pratiques



2. Faire **reconnaître** le shiatsu par les autorités

2.1. Adopter une stratégie visant à obtenir, pas à pas, la reconnaissance du shiatsu comme « pratique de soin non conventionnelle » :

- Développer et évaluer le recours de la population au shiatsu.
- Établir des contacts politiques à tous les niveaux de pouvoir en Belgique et en Europe et évaluer leur degré d'ouverture à une reconnaissance (conditions, limites...).
- Établir des contacts avec nos partenaires et évaluer les convergences possibles (partenaires non reconnus, partenaires reconnus non conventionnels, professionnels de la santé).

2.2. Travailler à l'obtention d'avantages publics pour la pratique du shiatsu (lobbying aux différents niveaux de pouvoir) :

- Code NACE propre
- Baisse de la TVA
- Remboursement partiel par les mutualités

2.3. Renforcer le rôle de la FBS comme régulateur professionnel et représentatif

- Investir dans la professionnalisation de la fédération (gouvernance) afin de lui permettre de remplir toutes ses missions :
 - Engagement directeur,
 - Installation du « Bureau »,
 - Renforcement et professionnalisation du rôle des « responsables » (présidents de groupes de travail et commission, responsables communication, responsable politique scientifique, etc.),
 - Politique de rémunération des professionnels et des volontaires,
 - Modernisation des statuts/règlement d'ordre intérieur (nouvelle loi).
- Augmenter la représentativité de la FBS : dépasser les 50% de représentativité en fin de mandat ; pistes possibles :
 - Assouplissement des conditions d'affiliation : étudiants de première année ; reconnaissance des praticiens des écoles non affiliées ; évaluation de la procédure
 - Développer une politique de recrutement (outils de communication, rôle des écoles...)
 - Suppression de la condition d'ancienneté pour être admis à l'AG...



3. Augmenter/assurer une bonne **visibilité** du shiatsu auprès du grand public -
Mettre en place une politique de communication interne et externe

- 3.1. Identifier un responsable
- 3.2. Evaluer/définir/confirmer les canaux de communication internes (newsletter, réseaux sociaux) et externes (presse, réseaux sociaux) et les procédures d'élaboration (qui fait quoi, comment, quels délais...)
- 3.3. Développer une politique événementielle en interne (membres) et externe (participation à des bourses, salons, film promotionnel...)

4. **Unir** les membres (praticiens, écoles, professeurs...) pour favoriser l'émulation, la collégialité, le peer review...

- 4.1. Professionalisation des organes de concertation
- 4.2. Développer la fédération comme « centre de connaissances » : identifier un responsable, centre de documentation, stimuler le développement de cours et nouvelles techniques, travaux de recherches et fin d'étude, journées d'étude et de réflexion, webinaires, workshops sur les bonnes pratiques...

5. Offrir aux affiliés des **services** efficaces et utiles.

- 5.1. Développer et professionnaliser l'information aux membres (cfr point 3)
- 5.2. Services aux membres : mettre à disposition des conseils aux membres sur la pratique professionnelle (conseil juridiques, fiscaux, didactique etc.)
- 5.3. Mise à disposition de locaux pour des événements
- 5.4. Politique de cotisation : évaluer et si besoin adapter