



BELGISCHE SHIATSU FEDERATIE
FÉDÉRATION BELGE DE SHIATSU

Le shiatsu en Belgique

Rapport d'enquête sur la pratique

Janvier 2023



Table des matières

Méthodologie	p. 3
Les répondants et leur répartition géographique	p. 4
L'ancienneté	p. 5
Structure de la pratique et collaborations	p. 6
Tarif des séances	p. 6
Temps de travail	p. 6
Chiffre d'affaires	p. 7
Clientèle	p. 8



Méthodologie

Le présent rapport d'enquête n'est pas une étude scientifique. Il donne les résultats d'une consultation électronique réalisée par Google Form au cours des mois de décembre 2022 et janvier 2023. Deux formulaires, l'un en français, l'autre en néerlandais, ont été rédigés et chacun avait le choix de répondre dans la langue de son choix, de façon anonyme.

Les réponses ont été traitées par le staff de la Fédération Belge de Shiatsu (FBS): elles ont été intégrées manuellement dans un fichier excell et consolidées lorsque c'était nécessaire pour obtenir des résultats pour l'ensemble du groupe, toutes langues confondues. Les graphiques ont été générés sur excell à partir de ce même fichier source.

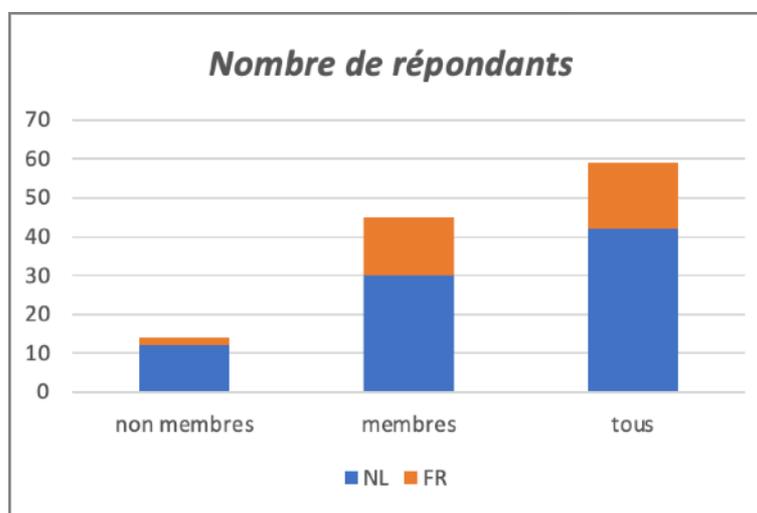
Les résultats sont majoritairement présentés comme étant ceux des « praticiens répondants ». Pour certains chapitres, les résultats sont extrapolés à l'ensemble des praticiens affiliés à la FBS, selon un rapport de 1 à 5 (voir les chiffres au chapitre 1). Dans ce cas, l'extrapolation contient par définition une marge d'erreur, mais la taille de l'échantillon semble suffisamment représentative.

Pour le dernier point de l'enquête (nombre de clients en Belgique), on ne peut considérer l'échantillon comme étant assez représentatif (rapport d'extrapolation de 1 à 16). Nous avons néanmoins préféré laisser ce point dans le rapport comme première étape d'une étude future étude plus satisfaisante.

Enfin, parmi les répondants, deux praticiens ont déclaré avoir cessé toute activité depuis la crise covid et deux praticiens ont déclaré avoir pratiqué, sur l'année de référence (2021), un nombre de semaines exceptionnellement limité pour cause de maladie. Ces réponses sont néanmoins intégrées aux résultats. Il faut en tenir compte pour comprendre plus finement les résultats de certains chapitres, en particulier ceux qui sont relatifs à l'activité (ou « activité-dépendants »).

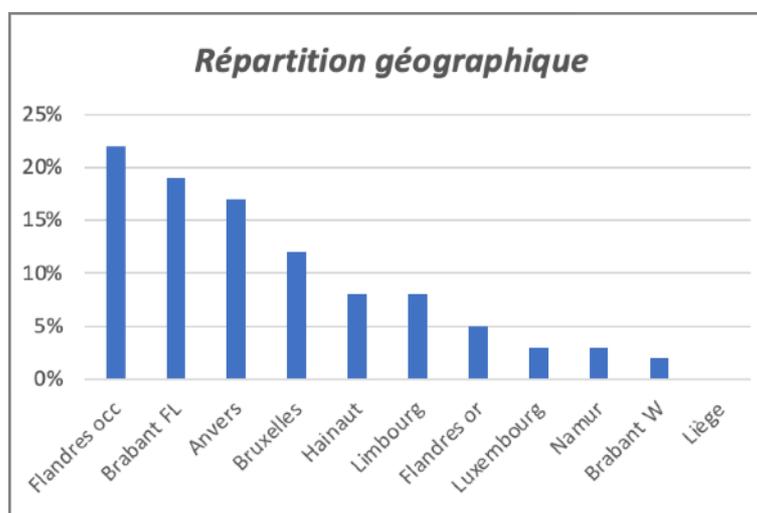
La FBS se tient à la disposition de toute personne intéressée pour donner des informations complémentaires sur la méthodologie.

Les répondants et leur répartition géographique



Au total, 59 personnes ont répondu à l'enquête, dont 45 sont membres de la Fédération Belge de Shiatsu (ci-après FBS), soit 76% des répondants et 14 sont non membres, soit 24% des répondants. Ceci signifie qu'un membre sur cinq (45 sur 240 membres) a répondu à l'enquête.

Lors de l'enquête précédente (janvier 2021), 123 personnes avaient répondu, soit plus du double du nombre de participants actuel. Cependant, à l'époque, la proportion de praticiens non membres à avoir participé à l'enquête était également un peu plus importante (31% en 2021 au lieu de 24% en 2023).

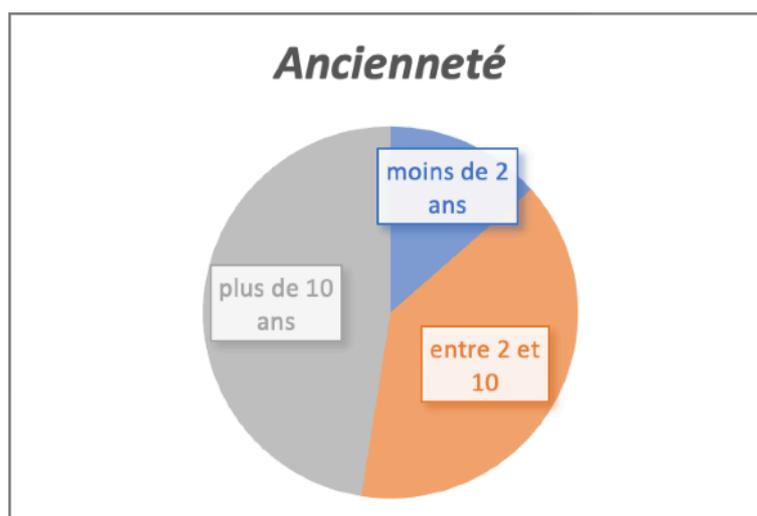


Le ratio Nord/sud des répondants est d'environ $\frac{3}{4}$ - $\frac{1}{4}$, mais le groupe des non membres est davantage représenté au Nord qu'au Sud du pays. On peut avancer plusieurs hypothèses pour expliquer la différence dans la proportion de répondants non membres :

- il y a davantage de praticiens non membres au Nord du pays ?
- les praticiens non membres NL sont davantage représentés dans la banque de données de la FBS et/ou ils ont répondu davantage à l'enquête ?
- ... ?

En tout état de cause, même en corrigeant les biais précités, la marge de progression dans les affiliations à la FBS est plus grande au Nord qu'au Sud du pays.

L'ancienneté



Environ la moitié des praticiens répondants (47,50%) a plus de 10 ans d'ancienneté. 39 % des praticiens ont une ancienneté moyenne, entre 2 et 10 ans. Le groupe des praticiens avec une ancienneté de moins de 2 ans est limité à 13,50%.

Dans l'enquête précédente, le groupe des praticiens « anciens » (plus de 10 ans) était moins élevé (37%). Parmi les pistes d'explication, on peut imaginer que la période covid a limité le recrutement, et donc l'arrivée sur le marché de prestataires de moins de 2 ans ; la crise peut aussi avoir provoqué le départ de collègues ayant une pratique peu ancrée.

Structure de la pratique et collaborations

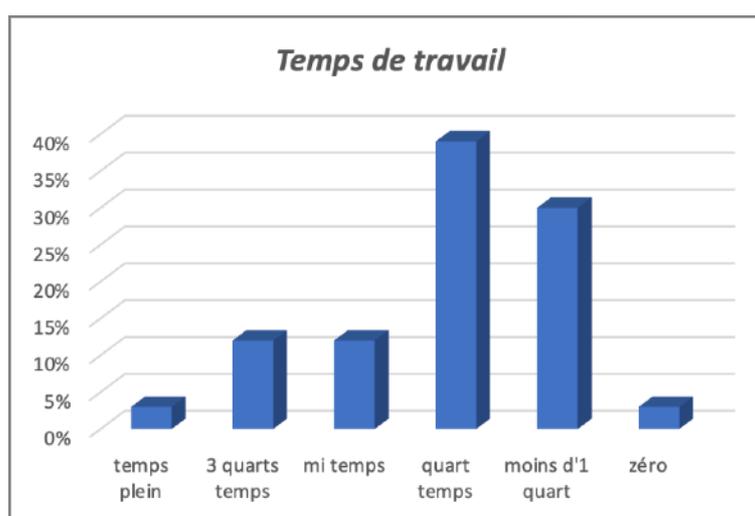
Les praticiens travaillant en structure multidisciplinaire sont peu nombreux (13%). Ceci n'empêche pas une quasi moitié de l'ensemble des praticiens (44%) de créer des collaborations fonctionnelles avec d'autres soignants, qu'ils soient professionnels de la santé (médecins, psychologues, etc.) ou non (d'autres praticiens en shiatsu...).



Tarif des séances

La moitié des praticiens environ (52%) travaillent avec un tarif « médian » qui se situe entre 50 (18%) et 60 euros (34%). Les autres se situent à parts égales aux extrémités inférieure (22% des praticiens demandent 45 euros ou moins) et supérieure (22% des praticiens demandent 70 euros et plus).

Temps de travail



3% des répondants n'ont aucune pratique. On déduit que ces répondants ne sont pas affiliés puisque la pratique effective est une condition d'adhésion?

Plus de 8 praticiens sur 10 (81%) ont une pratique limitée à un mi-temps ou moins d'un mi-temps. Au sein de ce groupe, ceux qui pratiquent à quart temps (ou moins d'un quart temps) sont les plus nombreux (69%).

Le groupe des praticiens qui vivent de leur art est très limité : 12% d'entre eux exercent à $\frac{3}{4}$ temps et seuls 3% d'entre eux vivent du shiatsu à temps plein. Ce groupe est en recul par rapport à l'enquête précédente où 33% déclarait vivre du shiatsu en activité principale.

Dans l'immense majorité des praticiens à temps partiel (97%), 17% enseignent par ailleurs le shiatsu, 15% exercent une profession médicale ou paramédicale et les autres exercent des fonctions variées, parfois en lien avec la santé ou le bien-être (activités liées par exemple au yoga ou au coaching).

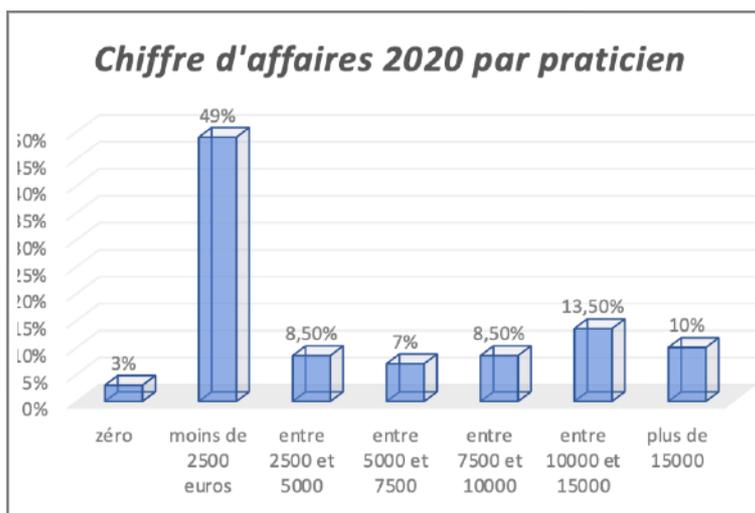


7% des praticiens à temps partiel n'exerce aucune autre activité. Ce groupe est en recul par rapport à l'enquête 2021 où 22% des praticiens déclaraient n'exercer aucune autre activité que le shiatsu. Cette évolution semble attester d'une relative précarisation des praticiens pour qui la pratique du shiatsu comme seule activité professionnelle devient de moins en moins accessible?

Chiffre d'affaires

La hauteur du chiffre d'affaires est corrélée au temps de travail.

Moins de 1 praticien sur 10 semble vivre de son activité, avec un chiffre d'affaires supérieur à 15.000 euros par an.



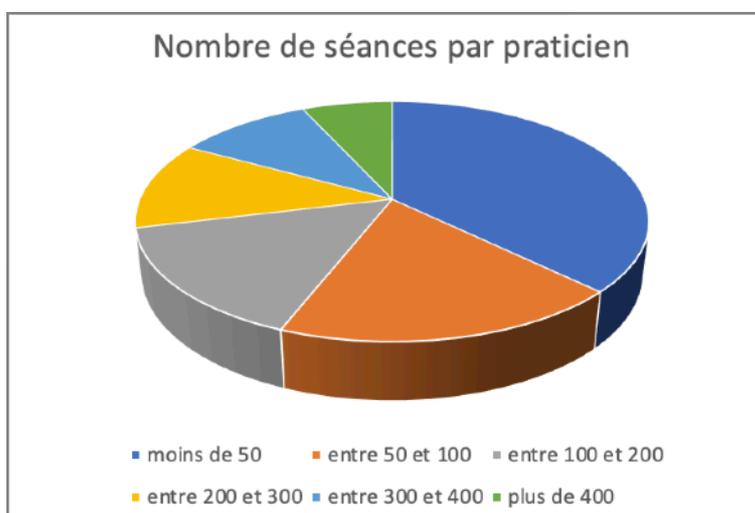
Pour l'immense majorité des praticiens, le shiatsu est une activité accessoire, voire très accessoire puisque la moitié de l'ensemble des praticiens dégage un chiffre d'affaires annuel inférieur à 2.500 euros.

Ces proportions sont quasi identiques à celles de 2021 (alors sur le chiffre d'affaires de 2019). Ceci semble indiquer que, même si les revenus ont connu une baisse pendant la crise covid en raison des mesures d'interdiction, les revenus des praticiens après crise sont revenus au niveau d'avant crise.

Clientèle

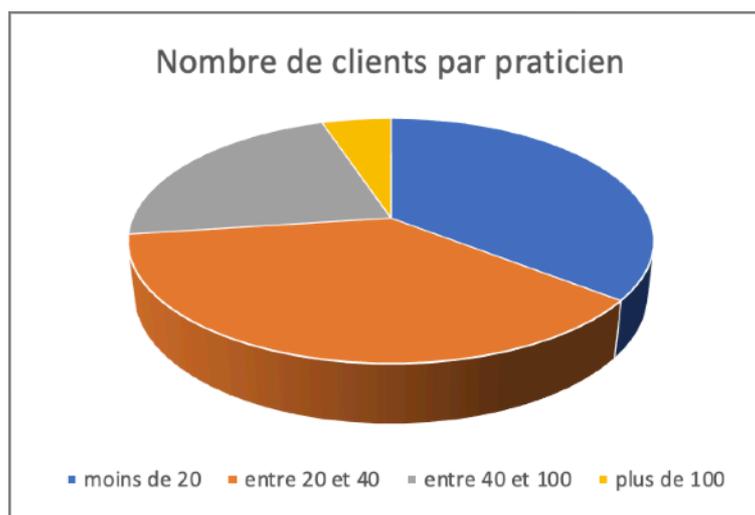
La taille de la clientèle est corrélée au temps de travail.

Nombre de séances par praticien



Plus d'un praticien sur 2 (56%) donne moins de 100 séances par an (soit moins de 2 séances par semaine en moyenne). 15% des praticiens donnent entre 100 et 200 séances par an (soit entre 2 et 4 séances par semaine en moyenne). 12% des praticiens donnent entre 200 et 300 séances par an (soit entre 4 et 6 séances par semaine en moyenne). Moins d'un praticien sur 10 (7%) donne plus de 8 séances par semaine.

Nombre de clients par praticien



Quasiment $\frac{3}{4}$ des praticiens (73%) ne touchent pas plus de 40 nouveaux clients chaque année. Un cinquième des praticiens (22%) touche entre 40 et 100 nouveaux clients par année et seuls 5% des praticiens touchent plus de 100 nouveaux clients par année.

Nombre de clients en Belgique

En multipliant chaque groupe de clients, arrondi à la valeur médiane, par le nombre de praticiens ayant répondu à l'enquête, on peut conclure que les praticiens ayant répondu à l'enquête ont traité 2.320 clients différents au cours de l'année de référence.

En multipliant ce chiffre par quatre, on déduit que l'ensemble des praticiens affiliés à la FBS ont traité un nombre de clients différents approchant les 9.280, soit environ 39 clients par praticien en moyenne (on a vu au point qui précède

que ce chiffre cache de grandes disparités). Majoritairement, chacun de ces clients a reçu entre 2 et 9 séances.

En partant de l'hypothèse que le nombre de praticiens actifs en Belgique avoisine les 1000 personnes (voir enquête 2021 à ce sujet), on arrive à la conclusion que le nombre annuel de clients traités au moins une fois par un praticien shiatsu (membre ou non membre de la FBS) est proche des 37.000 clients.

En partant de l'hypothèse que la moitié de ces 37.000 clients continuent à consulter d'une année à l'autre, on en conclut que, sur les 10 dernières années, 185.000 belges ont consulté au moins une fois un praticien en shiatsu.

Ce chiffre représente 1,6% de la population belge, ce qui tend à correspondre au pourcentage de la population qui recourt à certains des pratiques non conventionnelles telles que l'acupuncture, l'homéopathie ou la chiropraxie.¹



¹ « En 2018, un belge sur 10 (11,2%) a consulté un prestataire de thérapie non conventionnelle (homéopathie, acupuncture, chiropraxie et ostéopathie) dans les 12 mois précédant l'enquête. L'ostéopathe est le plus souvent consulté (8,4%), les trois autres types le sont dans une bien moindre mesure (1,7% à 1,9%). » (source: Enquête de santé par interview, Sciensano, 2018)

<p>O-KI 0476999421 o-ki@o-ki.be https://www.o-ki.be</p>  <p>Shiatsu humain Avenue de l'Université 61, Ixelles, Belgium</p>	<p>KAJUDO 0495688746 elisa@kajudo.be http://www.kajudo.be</p>  <p>Shiatsu humain Avenue des Villas 3, 1340 Ottignies-Louvain-la-Neuve, Belgique</p>	<p>WHITE SUN 0476 42 24 48 sigrid.vanhuynne@telenet.be https://sigridvanhuynne.com/ Shiatsu equin Brugsesteenweg 10 8433 St-Pieters-Kapelle BE</p>
<p>SHINZUI SHIATSU SCHOOL 0474 396552 peteralbrechtshiatsu@gmail.com https://www.shinzui-shiatsu.be</p>  <p>Shiatsu humain Diksmuidestraat 12, 9000 Gent, België</p>	<p>WELLNESS ACADEMIE info@wellnessacademie.com Shiatsu humain Heidestraat 6b, Hasselt, België</p>	<p>EQUINA BV 0475648879 evy@equina.be https://www.equina.be/</p>  <p>Shiatsu humain, Shiatsu equin, Shiatsu canin Herdersstraat 14, 2560 Nijlen, België</p>
<p>IDO SCHOOL 0498041688 info@idoschool.be https://idoschool.be/</p>  <p>ido Shiatsu humain La Place 16, 1325 Corroy-le-Grand, Belgium</p>	<p>LIFE FORCE SHIATSU 0474519660 andries.nadia@telenet.be https://www.lifeforceshiatsu.com Shiatsu humain Mastenhof 7 2560 Kessel BE</p>	<p>BELGISCHE SCHOOL VOOR PAARDENSHIATSU 0476 22 52 07 harascestroisfontaines@skynet.be http://www.painthorse-ranch.be Shiatsu equin Morville 99 6940 Durbuy BE</p>
<p>INTERNATIONALE SHIATSU SCHOOL 33091702 info@issshiatsu.be http://www.issshiatsu.be Oude Baan 104, 2390 Malle, België</p>	<p>KAIZENDO SHIATSU ACADEMIE 0498 246 633 dominique.respens@gmail.com https://www.shiatsu-academie.be</p>  <p>Shiatsu humain Rodenburgplein 25, Kortrijk, België</p>	<p>KINK'UMA 0460968905 kinkuma@outlook.fr https://www.facebook.com/kinkUma-Ecole-de-Shiatsu-equin-848967615465649/</p>  <p>Shiatsu humain, Shiatsu equin, Shiatsu canin Rue des Hautes Arches 3, 5340 Gesves, Belgique</p>
<p>IOKAI SHIATSU SCHOOL BRUSSELS 0486 68 01 96 shiatsu.iokai@gmail.com http://www.iokai-shiatsu.be/index.html</p>  <p>Shiatsu humain Rue du Brochet 55, Ixelles, België</p>	<p>ECOLE ITINÉRANTE DE SHIATSU EQUIN KI&ZEN 0476 26 70 83 evy@kizen.be http://www.kizen.be</p>  <p>Shiatsu humain, Shiatsu equin Rue du Centre 30 5333 Sorinne-la-Longue BE</p>	<p>LÔ-KAÏ - SHIATSU ARLON 0498 361 718 laurence.stoffel@lokaishiatsu.be http://www.lokaishiatsu.be</p>  <p>Shiatsu humain, Shiatsu equin Rue du Moulin Lampach 6, 6700 Arlon, Belgique</p>
<p>INU-KI 0477 685 099 sylvia.collins@chemindubienetre.eu http://www.inu-ki.be</p>  <p>Shiatsu humain, Shiatsu equin, Shiatsu canin Rue Julien d'Andrimont 11/003, 4000 Liège, Belgique</p>	<p>IYASHI 0496 83 55 18 annelies@iyashi.be https://www.iyashi.be</p>  <p>Shiatsu humain Tweekleinewegenstraat 71, Heverlee 3001 Leuven, België</p>	<p>OOST WEST CENTRUM 03 230 13 82 info@owc.be https://www.owc.be</p>  <p>Shiatsu humain Van Schoonbekestraat 148, Antwerpen, België</p>

La Fédération Belge de Shiatsu (FBS), fondée en 1990, est l'unique fédération représentative des praticiens de shiatsu actifs sur tout le territoire belge. La FBS est elle-même affiliée à la fédération européenne de shiatsu (ESF). Elle représente environ 240 praticiens et 18 écoles de formation professionnelle. La FBS poursuit les objectifs suivants :

- *Contribuer à offrir aux belges un shiatsu de qualité, notamment en développant la qualité de la formation professionnelle,*
- *Faire reconnaître le shiatsu,*
- *Assurer une bonne visibilité du shiatsu auprès du grand public,*
- *Unir les membres pour favoriser l'émulation, la collégialité, le peer review...*
- *Offrir aux affiliés des services efficaces et utiles.*